

# PERFIL COMPETENCIA OPERADOR(A) DE GRÚA HORQUILLA

## FICHA DE PERFIL OCUPACIONAL OPERADOR(A) DE GRÚA HORQUILLA

Nombre Perfil: OPERADOR(A) DE GRÚA HORQUILLA

Código: P-0100-8343-001-V02

Modalidad de evaluación: Parcial

Fecha vigencia: 31/12/2025

Estado Actual: Vigente

### Propósito principal de la ocupación

EJECUTAR LAS ACTIVIDADES DE CONDUCIR GRÚA HORQUILLA , MOVILIZAR PRODUCTOS Y MONITOREAR EL FUNCIONAMIENTO Y DETECTAR POSIBLES FALLAS EN EL FUNCIONAMIENTO DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS

### Ámbito ocupacional

PERFIL RELEVANTE PARA AQUELLAS PERSONAS CUYAS RESPONSABILIDADES INCLUYEN ENTRE OTRAS, LAS ACTIVIDADES DE CONDUCIR GRUA HORQUILLA Y MOVILIZAR PRODUCTOS. INCORPORA EL CONJUNTO DE DESEMPEÑOS Y PRODUCTOS DEL TRABAJO QUE DEBE POSEER UN HORQUILLERO. ASIMISMO ESTAS PERSONAS DEBEN CUMPLIR CON LAS FUNCIONES DE MONITOREAR EL FUNCIONAMIENTO DE LA GRUA DURANTE LA JORNADA YA SEA DIAGNOSTICANDO POSIBLES FALLAS O LLAMANDO A LA PERSONA INDICADA EN CASO DE CONTRATIEMPOS, CARGARLA, ESTIBAR Y DESCARGAR INSUMOS Y MATERIALES. ES NECESARIO MOVILIZAR DISTINTOS TIPOS DE PRODUCTOS TALES COMO BINS, PALLETS, MATERIA PRIMA, REPUESTOS, ENTRE OTROS HACIA LOS LUGARES REQUERIDOS, YA SEA BODEGAS, CAMARAS DE ALMACENAMIENTO, SALA DE PROCESO, MANTENER UNA FLUIDA COMUNICACION CON LAS DISTINTAS AREAS DE LA EMPRESA, ADEMAS DE CUMPLIR CON LAS NORMAS DE HIGIENE Y SEGURIDAD DE LA EMPRESA, JUNTO A UNA ADECUADA PRESENTACION PERSONAL. ESTE PERFIL DE COMPETENCIA INCLUYE LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS DE LAS UNIDADES DE COMPETENCIA DEFINIDAS PARA EL MISMO. IDENTIFICACION DEL CAMPO LABORAL DE LA OCUPACION: AL OBTENER LA CERTIFICACION EN EL PERFIL OCUPACIONAL DE OPERADOR DE GRUA HORQUILLA, EL TRABAJADOR HA DEMOSTRADO SU COMPETENCIA EN LAS UNIDADES DEFINIDAS PARA EL SECTOR DE ALIMENTOS, ASIMISMO, MEDIANTE UNA PREVIA CAPACITACION EN LAS ESPECIFICACIONES Y NORMAS PROPIAS DE CADA EMPRESA, PODRIA APLICAR SUS CONOCIMIENTOS EN OTROS RUBROS QUE REQUIERAN EL TRANSPORTE DE CARGA MEDIANTE UNA GRUA HORQUILLA COMO EN LOS SUBSECTORES DE ALIMENTOS, FRUTICOLA DE EXPORTACION, LOGISTICA, PORTUARIO, MINERO, DE CONSTRUCCION, ENTRE OTROS

### SECTORES ASOCIADOS

Sector	Subsector	Área productiva
AGRÍCOLA Y GANADERO	TRANSVERSAL	NO DEFINIDA

### Organismos sectoriales

- FRUTÍCOLA - Asociación de Exportadores de Frutas de Chile A.G.

### UNIDADES DE COMPETENCIA

Código UCL	Nombre UCL
U-0100-6113-003-V03	CUMPLIR NORMAS DE HIGIENE Y SEGURIDAD
U-0100-8343-001-V02	OPERAR GRÚA HORQUILLA

**CONTEXTOS DE COMPETENCIA****Condiciones y situaciones**

- BAJO PRESIÓN DE TRABAJO, POR EJEMPLO DURANTE LOS EMBARQUES
- CÁMARAS FRIGORÍFICAS, CON TRÁFICO DE PERSONAS Y DIVERSOS VEHÍCULOS, DE DÍA O NOCHE
- CARGANDO PRODUCTOS, INSUMOS Y MATERIALES A LA GRÚA
- DESCARGANDO LOS PRODUCTOS DE LA GRÚA
- EFECTUANDO UN CHEQUEO Y DIAGNÓSTICO GENERAL DE LA GRÚA
- ESTIBANDO CARGA, YA SEA EN LAS CÁMARAS FRIGORÍFICAS, BODEGAS Y/O DESPACHOS
- LEVANTANDO Y MOVILIZANDO CARGA DURANTE LA JORNADA
- LIMPIANDO LA GRÚA HORQUILLA
- OPERANDO GRÚA HORQUILLA
- OPERANDO GRÚA HORQUILLA EN DIVERSAS CONDICIONES Y SITUACIONES, POR EJEMPLO CON EL PISO MOJADO, CON HIELO EN LAS
- PLANIFICANDO EL TRABAJO DE LA JORNADA
- REGISTRANDO LA INFORMACIÓN RELATIVA AL MANEJO DE LA CARGA CON LA GRÚA

**Herramientas, equipos y materiales**

- BITÁCORA
- BITÁCORA DE MANTENCIÓN
- BOTAS O ZAPATOS DE SEGURIDAD, PROTECTORES AUDITIVOS, ETC
- GRÚA HORQUILLA DE DIVERSAS MARCAS (YALE, TCM, TOYOTA, KOMATSU, MITSUBISHI, LINDER, ENTRE OTROS)
- PLANILLAS
- PLANILLAS DE REGISTRO DE DATOS
- UNIFORME (GUANTES, ANTIPARRAS, CASCO, BUZO TÉRMICO, OVEROL)

**Evidencia(s) Directa(s) de Producto**

- \* PLANILLAS DE REGISTRO DE DATOS.
- \* BITÁCORA DE MANTENCIÓN.

**LISTA UNIDADES DE COMPETENCIA**
**Nombre UCL: CUMPLIR NORMAS DE HIGIENE Y SEGURIDAD**
**Código: U-0100-6113-003-V03**
**Código CIU: 0100**
**Código CIUO: 6113**
**Tipo: Transversal**
**ACTIVIDADES CLAVE**
**Actividad clave**
**1.- CUMPLIR NORMAS DE HIGIENE SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA**
**Criterios de desempeño**

1. LAS INDUCCIONES PROGRAMADAS SOBRE NORMAS DE HIGIENE SON CUMPLIDAS REGULARMENTE
2. LA ROPA DE TRABAJO ES REUNIDA Y USADA EN FORMA ACORDE A LA LABOR
3. LA PRESENTACIÓN PERSONAL ES MANTENIDA EN FORMA ACORDE AL TRABAJO DESEMPEÑADO
4. LAS PERTENENCIAS CUYO INGRESO ESTE PROHIBIDO SON ALMACENADAS EN LOS LUGARES O ESPACIOS ASIGNADOS POR LA EMPRESA
5. LOS REQUERIMIENTOS DE DIFERENTE INDUMENTARIA PARA ACCEDER A OTRAS SECCIONES DE LA EMPRESA SON RESPETADAS
6. LAS CONDUCTAS DE HIGIENE SOLICITADAS POR EL ÁREA DE TRABAJO SON RESPETADAS
7. LA EXISTENCIA DE ENFERMEDADES INFECTO CONTAGIOSAS SON COMUNICADAS

N/A

**2.- CUMPLIR NORMAS DE SEGURIDAD SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA**
**Criterios de desempeño**

1. LAS INDICACIONES PARA INGRESAR Y SALIR DEL PUESTO DE TRABAJO SON SEGUIDAS EN FORMA SEGURA
2. LA SEÑALÉTICA INSTALADA EN EL LUGAR DE TRABAJO ES RESPETADA Y COMPRENDIDA
3. EN CASO DE EMERGENCIA, ACTÚA ADECUADAMENTE
4. LA CONDUCTA APROPIADA ES MANTENIDA DURANTE TODA LA JORNADA
5. LAS RETROALIMENTACIONES POR TEMAS DE HIGIENE Y SEGURIDAD ENTREGADAS POR EL JEFE DIRECTO SON ATENDIDAS DE ACUERDO A LA FUNCIÓN REALIZADA
6. LA CIRCULACIÓN POR LAS ÁREAS DEMARCADAS SON SEGUIDAS Y RESPETADAS
7. LA MANIPULACIÓN DE LOS ELEMENTOS DE TRABAJO SON UTILIZADOS CON SEGURIDAD Y PRECAUCIÓN

N/A

**COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD**
**Competencia**
**Indicadores**
**ORIENTACIÓN AL AUTOCUIDADO Y ORDEN**

ES LA FORMA COMO MANIPULA LOS IMPLEMENTOS Y MAQUINARIAS ASOCIADAS A SU LABOR

ES LA FORMA EN MANERA EN QUE ASISTE RESPONSABLEMENTE A LAS INSTANCIAS DE INDUCCIÓN O CAPACITACIÓN DE NORMAS DE HIGIENE Y SEGURIDAD PROGRAMADAS POR LA EMPRESA

ES LA FORMA EN QUE USA CORRECTAMENTE EL UNIFORME DE TRABAJO, EN DISTINTAS SITUACIONES

ES LA MANERA COMO EVITA SITUACIONES DE RIESGO EN SU JORNADA LABORAL

ES LA MANERA EN QUE COMUNICA RÁPIDA Y RESPONSABLEMENTE LAS ENFERMEDADES O HERIDAS

ES LA MANERA EN QUE INFORMA OPORTUNA Y RESPONSABLEMENTE A SU SUPERIOR SITUACIONES ASOCIADAS AL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE HIGIENE Y SEGURIDAD

**COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD**
**Competencia**
**Indicadores**

ES LA MANERA EN QUE PREPARA LA JORNADA, REVISANDO QUE LOS INSUMOS Y MATERIALES A UTILIZAR SE ENCUENTREN EN CONDICIONES OPERATIVAS

ES LA MANERA EN QUE REÚNE ADECUADA Y CUIDADOSAMENTE SU ROPA DE TRABAJO

ES LA MANERA EN QUE SE MANTIENE CONSTANTEMENTE LAS CONDUCTAS DE LIMPIEZA EN EL LUGAR DE TRABAJO

ES LA MANERA EN QUE SE PREOCUPA CONSTANTEMENTE DE MANTENER UNA BUENA PRESENTACIÓN PERSONAL ACORDE A LA LABOR QUE DESEMPEÑA

ES LA MANERA EN QUE SE PREOCUPA DIARIA Y RESPONSABLEMENTE DE MANTENER SU ASEO Y PRESENTACIÓN PERSONAL DURANTE TODA LA JORNADA LABORAL

ES LA MANERA EN QUE SOLICITA OPORTUNA Y RESPONSABLEMENTE EL EQUIPAMIENTO NECESARIO PARA PODER HACER INGRESO A SECCIONES AJENAS A LA QUE HABITUALMENTE TRABAJA

ES LA MANERA EN QUE UTILIZA SU UNIFORME COMPLETO DURANTE SU JORNADA DE TRABAJO

ES LA MANERA SEGURA COMO INGRESA Y SALE DE SU PUESTO DE TRABAJO DIARIAMENTE

ES LA MANERA SEGURA Y PRECAVIDA COMO SE DESENVUELVE EN SU PUESTO DE TRABAJO

ES LA MANERA Y FORMA CON QUE CIRCUILA Y TRANSITA POR LAS ÁREAS DEMARCADAS PARA TAL EFECTO

**CONOCIMIENTOS**
**Básicos**
**Técnicos**

- SABER LEER Y ESCRIBIR

- CONOCE AVISOS O SEÑALÉTICAS
- CONOCE PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA EN RELACIÓN A EXIGENCIAS DE HIGIENE Y SEGURIDAD
- NORMAS Y EQUIPOS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS
- PRINCIPIOS BÁSICOS DE PRIMEROS AUXILIOS
- PRINCIPIOS DE HIGIENE PERSONAL Y PREVENCIÓN DE ACCIDENTES
- PROCEDIMIENTOS A SEGUIR EN CASO DE EMERGENCIA
- USO CORRECTO DE LOS PRODUCTOS DE HIGIENE Y DESINFECCIÓN

Nombre UCL: OPERAR GRÚA HORQUILLA

Código: U-0100-8343-001-V02

Código CIU: 0100

Código CIUO: 8343

Tipo: Específica

#### ACTIVIDADES CLAVE

##### Actividad clave

1.- PREPARAR GRÚA HORQUILLA DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA

##### Criterios de desempeño

1. LA PRESENTACIÓN E HIGIENE PERSONAL ES MANTENIDA DE ACUERDO A LA NORMATIVA ESTABLECIDA
2. LAS INSTRUCCIONES DEL SUPERIOR SON RECIBIDAS O SOLICITADAS
3. LOS IMPLEMENTOS DE SEGURIDAD SON UTILIZADOS DE ACUERDO A LAS ESPECIFICACIONES
4. EL TRABAJO A REALIZAR DURANTE LA JORNADA SE PLANIFICA SEGÚN LA ORDEN DE TRABAJO E INSTRUCCIONES DEL SUPERVISOR
5. LOS MATERIALES, UTENSILIOS Y HERRAMIENTAS A UTILIZAR EN LA JORNADA SON SOLICITADOS O RETIRADOS SEGÚN INSTRUCCIONES Y ORDEN DE TRABAJO
6. LA GRÚA HORQUILLA ES REVISADA ANTES DE INICIAR LA JORNADA DE TRABAJO SEGÚN ESTÁNDARES Y MANUAL DEL FABRICANTE
7. LA GRÚA ES ACONDICIONADA SEGÚN LAS NORMAS DE SEGURIDAD
8. EL IMPLEMENTO DE LEVANTE ES PREPARADO SEGÚN LAS INSTRUCCIONES DEL SUPERIOR DIRECTO

N/A

2.- CONDUCIR GRÚA HORQUILLA, MOVILIZAR PRODUCTOS Y REGISTRAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA

##### Criterios de desempeño

1. LA GRÚA ES PUESTA EN MARCHA SEGÚN INSTRUCCIONES DEL FABRICANTE Y NORMAS DE SEGURIDAD
2. LA GRÚA HORQUILLA ES CARGADA SEGÚN LAS INSTRUCCIONES DEL SUPERIOR DIRECTO
3. LA CARGA ES ESTIBADA SEGÚN LAS INSTRUCCIONES DEL SUPERIOR DIRECTO
4. LA CARGA ES LEVANTADA Y MOVILIZADA SEGÚN LAS INSTRUCCIONES DEL SUPERIOR DIRECTO Y LOS PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA
5. LOS PRODUCTOS SON DESCARGADOS SEGÚN LAS INSTRUCCIONES DEL SUPERIOR DIRECTO
6. LA GRÚA HORQUILLA ES ASEADA
7. LA GRÚA ES RESGUARDADA EN EL LUGAR ASIGNADO SEGÚN INSTRUCCIONES DEL SUPERIOR DIRECTO
8. LA INFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN DE LA GRÚA ES REGISTRADA

N/A

#### COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

##### Competencia

##### Indicadores

**ORIENTACIÓN A AUTOCUIDADO Y ORDEN**

ES LA MANERA EN QUE LA FORMA EN QUE REvisa LA GRÚA ANTES DE UTILIZARLA

ES LA MANERA EN QUE LA FORMA EN QUE TOMA Y DEJA LA CARGA RESPECTIVA

ES LA MANERA EN QUE MANEJA LA GRÚA, RESPETANDO LAS NORMAS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA Y LAS NORMAS DEL TRÁNSITO, ASEGURÁNDOSE DE NO REALIZAR ACCIONES RIESGOSAS QUE EXPONGAN A ACCIDENTES A LAS PERSONAS QUE TRANSITAN EN EL ÁREA DONDE TRABAJA

ES LA MANERA EN QUE REALIZA LAS SECUENCIAS DE LAS MANIOBRAS, LA FORMA COMO DESBLOQUEA EL SISTEMA DE SEGURIDAD ANTES DE COMENZAR A MOVER LA GRÚA, PREVIENIENDO CUALQUIER TIPO DE ACCIDENTE

**RESPONSABILIDAD**

ES LA MANERA EN QUE AVISA SU PRESENCIA CON LA DEBIDA ANTELACIÓN

**COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD**

Competencia	Indicadores
	ES LA MANERA EN QUE DA CUMPLIMIENTO A LAS NORMAS DE SEGURIDAD
	ES LA MANERA EN QUE EL CANDIDATO ESTACIONA LA GRÚA
	ES LA MANERA EN QUE EL CANDIDATO REALIZAR LOS REGISTROS PERTINENTES
	ES LA MANERA EN QUE EVITA A TODA COSTA TRASLADAR PERSONAL CON LA GRÚA MIENTRAS CONDUCE
	ES LA MANERA EN QUE LA FORMA EN QUE APILA MATERIALES
	ES LA MANERA EN QUE MANEJA A LA DEFENSIVA RESPETANDO LAS LEYES DEL TRÁNSITO
	ES LA MANERA EN QUE REvisa LA GRÚA E INFORMAR ANTE CUALQUIER DESPERFECTO A QUIEN CORRESPONDA PARA EXTENDER LA VIDA ÚTIL DE LA MAQUINARIA
	ES LA MANERA EN QUE TRASLADA LA CARGA
	ES LA MANERA EN TRASLADAR LA CARGA INDICADA Y EVITAR ERRORES, SIGUIENDO LA PAUTA DE TRABAJO RESPONSABLEMENTE

**CONOCIMIENTOS**

Básicos	Técnicos
<ul style="list-style-type: none"> <li>- LEER, ESCRIBIR Y COMPRENDER LECTURAS</li> <li>- POSEER LICENCIA DE CONDUCIR CLASE D VIGENTE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CAPACIDAD DE LA GRÚA HORQUILLA</li> <li>- CARGAR COMBUSTIBLE EN LA GRÚA</li> <li>- CAUSAS Y PROBLEMAS COMUNES Y PROCEDIMIENTOS DE SOLUCIÓN</li> <li>- FUNCIONAMIENTO DE UNA GRÚA HORQUILLA, ESTADOS Y CAMBIOS QUE OCURREN DURANTE EL MISMO</li> <li>- LA BATERÍA: USOS Y PRECAUCIONES</li> <li>- LAS FAJAS DE TRABAJO: CLASES, TIPOS, USOS Y PRECAUCIONES</li> <li>- LOS TIPOS DE NEUMÁTICOS: CARACTERÍSTICAS Y PRESIONES DE TRABAJO</li> <li>- MECÁNICA GENERAL</li> <li>- MECÁNICA, HIDRÁULICA Y ELECTRICIDAD BÁSICA DE LA GRÚA HORQUILLA</li> <li>- NORMAS DE HIGIENE Y SEGURIDAD DE LA EMPRESA</li> <li>- NORMATIVA DEL TRÁNSITO</li> <li>- OPERACIONES BÁSICAS EN MATEMÁTICAS</li> <li>- PROCEDIMIENTOS DE ASEO Y LIMPIEZA DE LA MAQUINARIA Y DEL LUGAR DE TRABAJO</li> <li>- PROCEDIMIENTOS DE MANTENCIÓN DE RUTINAS OPERATIVAS</li> <li>- PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS PARA INGRESAR Y TRABAJAR EN ESPACIOS CONFINADOS, YA SEA CON O SIN PERSONAS TRANSITANDO</li> <li>- PROCEDIMIENTOS PARA REPORTAR PROBLEMAS</li> <li>- PROHIBICIONES DURANTE LA CONDUCCIÓN</li> <li>- PROPÓSITOS DEL USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL</li> <li>- PROPÓSITOS Y PRINCIPIOS DE LA MANTENCIÓN DE UNA GRÚA HORQUILLA</li> <li>- SOBRE LOS TIPOS DE CARGA A TRASLADAR</li> <li>- TIPOS Y PARTES O COMPONENTES DE GRÚAS HORQUILLAS</li> <li>- USO DE HERRAMIENTAS PARA LA MANTENCIÓN DE LA GRÚA</li> <li>- USO DE LUBRICANTES</li> </ul>